

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent toutes les ventes de produits figurant sur le site Internet www.maplusbelledeco.com. Le fait de passer commande de ces produits implique donc l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente à l'exclusion de toute autre disposition. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à **Ma Plus Belle Déco**. Le fait que **Ma Plus Belle Déco** ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège social en France. **Ma Plus Belle Déco** s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance, ainsi que celles du code professionnel de la vente à distance. **Ma Plus Belle Déco** se réserve par ailleurs le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

TARIF

1) Prix

Tous les prix **Ma Plus Belle Déco** sont établis en Euros et s'entendent départ de Chanteloup - Route des Eaux - ZA de la Haie Robert - 35 500 Vitré

Les produits commandés sont facturés au prix en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande. La TVA est facturée, le cas échéant, au taux légal en vigueur.

2) Frais d'envoi

Une participation aux frais d'emballage et d'expédition est demandée en sus. Le montant de la participation facturée est celui en vigueur à la date d'enregistrement de la commande et varie selon le montant de celle-ci.

Au-delà de 100 Euro de commande, le colis est adressé en Recommandé avec Accusé de réception.

Un devis spécifique sera établi pour toute livraison dans les 48 heures.

3) Réserve de propriété

Ma Plus Belle Déco se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes qui lui seraient dues par l'acheteur du fait de la livraison de ces marchandises. La simple signature par l'acheteur du bon de livraison des marchandises emporte acceptation de plein droit de la présente clause de réserve de propriété.

VALIDATION DE COMMANDE

Une validation de commande prenant la forme d'un accusé de réception détaillé est envoyée à l'adresse email indiquée par l'acheteur. Cet accusé de réception vaut preuve de la commande et de sa date.

DISPONIBILITÉ

Ma Plus Belle Déco s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles, et hors défaillance d'un de ses fournisseurs.

En cas d'indisponibilité du produit après passation de sa commande par l'acheteur, **Ma Plus Belle Déco** s'engage à informer celui-ci dans les meilleurs délais et à lui indiquer le délai d'attente estimé pour réception de ce produit. Si l'acheteur le souhaite, sa commande pourra être annulée.

LIVRAISON

1) Transport

L'acheminement du matériel est confié à des commissionnaires de transport ou transporteurs choisis par **Ma Plus Belle Déco** et spécialisés dans le lot, la messagerie ou le mono-colis. En cas de demande d'expédition particulière, l'acheteur se verra facturer les frais occasionnés par cette expédition.

2) Délai de livraison

Les commandes sont livrées 15 jours au plus après envoi de l'accusé de réception par Mariage Avenue et correspondent aux délais de traitement de la commande et à la livraison. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai indicatif le plus long. Mariage Avenue se réserve toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. Dans ce cas, la participation aux frais d'expédition ne sera facturée qu'une seule fois.

Par dérogation, les commandes réglées par chèque feront l'objet d'un délai complémentaire de 10 jours, nécessaires au traitement bancaire.

RÉCEPTION

Il est demandé au destinataire de vérifier l'état extérieur des colis à réception, en présence du transporteur.

Toute anomalie constatée au moment de la livraison (colis endommagé ou manquant, casse, avarie, etc.), doit donner lieu à émission sur le reçu de livraison, sous forme manuscrite, de réserves caractérisées et signées, confirmées par lettre recommandée adressée au transporteur au plus tard dans les 72 heures suivant la livraison. Une copie de ce courrier devra également être adressée à **Ma Plus Belle Déco** dans les mêmes délais.

RÈGLEMENT

Nos factures sont payables à la commande, par l'un des moyens suivants :

- Carte bancaire ;
- chèque postal ou bancaire, à adresser sous enveloppe à **Ma Plus Belle Déco**
-

Les sommes facturées non réglées à leur échéance porteront de plein droit intérêt à un taux égal à une fois et demi le taux d'intérêt légal.

Une commande non réglée 10 jours après envoi de l'accusé de réception par **Ma Plus Belle Déco**.

GARANTIES

Tous les produits livrés sont, à compter de leur date d'expédition, garantis contractuellement pour une utilisation dans des conditions normales contre tout vice de fabrication. Seuls le remplacement des pièces défectueuses, la remise en état et les frais de réexpédition vers l'établissement sont à la charge de **Ma Plus Belle Déco**. La garantie contractuelle est d'une durée d'un an.

Cette garantie ne couvre pas :

- le remplacement des consommables (batteries, piles, ampoules, fusibles, etc.) ;
- le remplacement des pièces normalement usées,
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits,
- les défauts et leurs conséquences liées à toute cause extérieure.

En toute hypothèse, la présente garantie ne fait pas obstacle à la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil relative aux vices cachés.

RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sur le site Internet **maplusbelledeco.com** sont conformes à la législation française en vigueur à leur date d'expédition. Ils doivent être utilisés conformément aux notices et modes d'emploi fournis, le cas échéant, avec ces produits.

La responsabilité de **Ma Plus Belle Déco** ne saurait être engagée en cas de modification effectuée sur l'un des produits fournis sans son accord préalable ou en cas d'utilisation anormale ou non conforme aux instructions indiquées dans les notices et modes d'emploi fournis, le cas échéant, avec les produits.

Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits sur le site Internet **Ma Plus Belle Déco** illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de **Ma Plus Belle Déco** ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits.

SATISFAIT OU REMBOURSE

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation pendant 7 jours. Si un des produits commandés se révélait non conforme aux attentes de l'acheteur, celui-ci peut, dans les 7 jours suivant la réception de ce produit, le retourner à **Ma Plus Belle Déco**. Ce produit sera alors, au choix de l'acheteur, échangé ou remboursé par chèque dans les trente jours suivant le retour du produit. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoire, notice, etc.), avec l'original du bon de livraison/facture.

Ce droit de retour ne s'applique pas aux produits descellés ou descellophanés, ainsi qu'aux produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés.

Dans tous les cas, les sommes versées (prix du produit, frais d'envoi initial) à l'exclusion des frais de retour, restent à la charge **Ma Plus Belle Déco**

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc, figurant sur les produits mentionnés sur le site Internet **Ma Plus Belle Déco** sont la propriété exclusive de **Ma Plus Belle Déco** ou de ses fournisseurs et ne sont en aucun cas susceptibles d'appropriation.

Toute utilisation de ces produits en infraction avec le droit de la propriété intellectuelle est passible de sanction au titre de la contrefaçon.

SERVICE APRÈS-VENTE

Pour toute information ou question, le Service Clients de **Ma Plus Belle Déco** est joignable de la façon suivante :

- Téléphone : 02 99 96 29 89 du lundi au vendredi de 9h30 à 19h.
- Via le site Internet de **Ma Plus Belle Déco**: <http://www.maplusbelledeco.com>
- Adresse postale Chanteloup - Route des Eaux - ZA de la Haie Robert - 35 500 Vitré

Les produits n'étant pas fabriqués par **Ma Plus Belle Déco**, **Ma Plus Belle Déco** ne peut garantir les réparations et/ou la fourniture des pièces détachées que dans la mesure où ses fournisseurs lui en donneront la possibilité.

LOI APPLICABLE ET CLAUSE - ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. Toute contestation entre les Parties relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de RENNES, auquel les parties font expressément attribution de juridiction, et ce, nonobstant toute clause contraire, pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence et les procédures conservatoires en référé ou par requête. La domiciliation ou le lieu de paiement figurant sur les effets de commerce n'emporte ni novation, ni dérogation à la présente clause attributive de juridiction.

INFORMATIONS NOMINATIVES

Ma Plus Belle Déco s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations personnelles qui lui sont communiquées. Celles-ci sont confidentielles et ne sont utilisées que par les services internes de **Ma Plus Belle Déco** pour le traitement de la commande, ainsi que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de produits et services proposés par **Ma Plus Belle Déco**. Conformément à la loi Informatique et Libertés, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles la concernant.

MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Ma Plus Belle Déco se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente ne seront, le cas échéant, appliquées qu'aux seules ventes réalisées postérieurement à ladite modification.